

- 通讯局于四月一日成立，成为香港广播业与电讯业的单一规管机构。通讯事务管理局办公室（通讯办）作为通讯局的行政机关于同日开始运作。



通訊事務管理局
COMMUNICATIONS
AUTHORITY



通訊事務管理局辦公室
OFFICE OF THE
COMMUNICATIONS AUTHORITY

- 电讯业界于十一月推出「解决顾客投诉计划」，旨在解决电讯服务供应商与其顾客之间陷于僵局的计帐争议。计划的推出，代表电讯业在致力满足顾客期望和提升顾客服务质素方面迈进一大步。



- 两条新海底电缆系统（即亚洲快线海底光缆系统以及东南亚日本海底光缆系统）分别于二月及六月在香港投入服务。
- 在 2.5/2.6 吉赫频带内合共 50 兆赫频谱的拍卖于三月顺利完成。
- 《商品说明条例》（第 362 章）的一系列立法修订于七月十九日起生效。通讯局根据该条例与香港海关获赋予共享管辖权，就广播及电讯业的营业行为根据新的公平营商条文执法。

消費 倍保障買得更放心！
Enhanced protection for consumers
Shop with peace of mind

照誘式廣告宣傳
bait advertising

誤導性遺漏
misleading omissions

就服務或貨品作出虛假商品說明
false trade descriptions of services or goods

先誘後轉銷售行為
bait-and-switch

具欺騙性的營業行為
aggressive commercial practices

不當接受付款
wrongly accepting payment

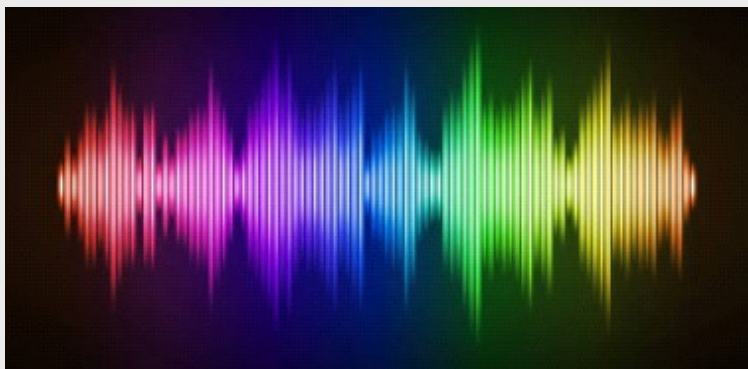
《2012年商品說明(不公平貿易手法)(修訂)條例》已於2013年7月19日生效。
經《修訂條例》修訂的《商品說明條例》訂明以上所列的刑事罪行，並加強執法機制，以鞏固保障消費者制度，維持公平競爭環境。
The Trade Descriptions (Unfair Trade Practices) (Amendment) Ordinance 2012 has come into effect on July 19, 2013.
The Trade Descriptions Ordinance, as amended by the Amendment Ordinance, provides for the criminal offences as listed above and strengthens the enforcement mechanism, so as to enhance the consumer protection regime and maintain a fair business environment.

舉報熱線 Complaint Hotlines
香港海關 Customs and Excise Department 2545 6182
通訊事務管理局辦公室 Office of the Communications Authority 2961 6333
特別業務及服務部 in broadband and telecommunications services

商務及經濟發展局 Commerce and Economic Development Bureau

2014

- 就重新指配 1.9 - 2.2 吉赫频带内合共 49.2 兆赫频谱而进行的拍卖于十二月顺利完成。



- 行政长官会同行政会议于四月向香港电视娱乐批出本地免费电视节目服务（免费电视）牌照。



- 行政长官会同行政会议于四月决定亚洲电视的免费电视牌照不获续期。
- 《竞争条例》（第 619 章）于十二月十四日全面生效。通讯局与竞争事务委员会获赋予共享管辖权，就在电讯及广播业营运的指定业务实体的行为，执行《竞争条例》。

- 香港电视娱乐于三月三十一日推出免费电视服务。
- 亚洲电视于四月二日终止提供免费电视服务。
- 行政长官会同行政会议于五月向奇妙电视批出免费电视牌照。
- 名为Asia-Pacific Gateway的新海底电缆系统于十月在香港投入服务。

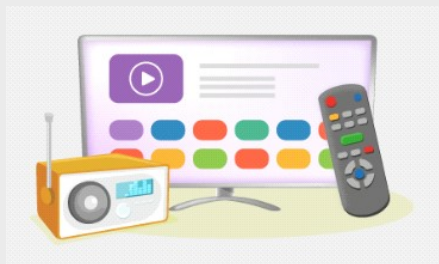


- 奇妙电视于五月十四日推出免费电视服务。
- 通讯局实施更有效使用八位号码计划的措施，以满足社会对流动号码持续殷切的需求。以「4」、「7」及「8」为字首的号码由七月开始编配作流动服务用途。



- 名为亚非欧 1 号的新海底电缆系统于十二月在香港投入服务。
- 通讯局于十二月设立新的无线物联网牌照，通过使用 920 - 925 兆赫共用频带提供无线物联网平台及服务，促进香港物联网及智慧城市各项应用的发展。

- 通讯局于七月决定放宽对电视节目服务中的间接宣传的规管。放宽规管有助广播持牌机构拓阔广告来源，并在广播业竞争日趋激烈之际为持牌机构提供更佳的营商环境与保障观众利益之间取得平衡。



- 通讯局联同商务及经济发展局局长于十月决定调低根据《电讯条例》发出的五类牌照的牌照费，以及就提供无线物联网服务引入一项新牌费项目。
- 通讯局联同商务及经济发展局局长于十二月决定向市场发放多条频带（3.3 吉赫、3.5 吉赫、4.9 吉赫和 26 吉赫及 28 吉赫频带）内合共约 4 500 兆赫的频谱，用作提供第五代(5G) 流动服务。



- 有关重新指配 900 兆赫及 1800 兆赫频带内合共 120 兆赫频谱而进行的拍卖于十二月顺利完成。

- 通讯局协助政府检讨电视及声音广播规管制度，并于三月顺利提交《2019 广播及电讯法例（修订）条例草案》（有关条例在二零二一年二月五日生效），落实数项放宽措施，以回应市场需要及科技发展，使规管架构与时俱进。



- 通讯局于四月向三家流动网络营办商指配 26 吉赫及 28 吉赫频带内合共 1 200 兆赫的频谱，以提供 5G 服务。这是首批获指配的 5G 频谱。
- 通讯局在五月完成香港公众收费电话机服务的检讨，决定从全面服务责任中剔除约 35%的室内公众收费电话机及约 50%的电话亭公众收费电话机。



- 政府推行政策措施，透过资助形式，提供经济诱因鼓励电讯商扩展光纤网络至位于偏远地区的乡村。通讯办协助政府实施这项政策措施，负责管理资助计划、遴选获得资助的固定网络营办商及监察他们实施扩展其网络覆盖至有关乡村的工作。该资助计划于六月展开。



- 通讯局于七月设立新的地区性无线宽频服务牌照，透过 5G 或其他先进流动技术使用 26 吉赫及 28 吉赫频带内的共用频谱，促进创新公共无线通讯服务的发展。
- 通讯局于十月及十一月顺利完成 3.3 吉赫、3.5 吉赫及 4.9 吉赫频带内合共 380 兆赫的 5G 频谱拍卖。

- 5G 服务于四月正式在香港推出，让消费者可享用更多创新通讯服务和应用。



- 鼓励及早使用 5G 技术资助计划于五月推出并由通讯办管理，以鼓励各界及早使用 5G 技术，推动创新和智慧城市的应用。



- 通讯局于九月决定放宽对物业广告和播放体育赛事及直播活动节目时加入广告材料的规管，以及「成年观众」节目播放时间的规定。上述放宽措施可让持牌机构在业务运作上有更大弹性，亦无损观众及听众的利益。

- 政府于十一月推出紧急警示系统，让政府在紧急情况下，可透过流动网络向流动服务用户发送有迫切时限的重要公告及讯息。通讯办支援该系统的设立及运作。
- 模拟电视广播于十一月三十日终止，香港自十二月一日起进入全面数码电视广播的年代。



- 通讯局联同商务及经济发展局局长于三月决定向市场进一步发放在低、中频带（600 兆赫、700 兆赫及 4.9 吉赫频带）内 220 兆赫的新频谱，用作提供 5G 流动服务。
- 《电讯（登记用户识别卡）规例》于九月一日正式生效以实施电话卡实名登记制。



- 名为海南-香港国际海缆的新海底电缆系统于九月在香港投入服务。
- 通讯局于十月顺利完成 600 兆赫、700 兆赫、850 兆赫、2.5/2.6 吉赫及 4.9 吉赫频带内合共 255 兆赫的 5G 频谱拍卖。

- 通讯局于十月支援政府完成对《电讯条例》下有关电讯规管架构的检讨及相关的法例修订。
- 通讯局于十一月顺利完成就免费电视牌照及声音广播牌照中期检讨进行为期两个月的公众咨询，共接获约 460 份公众意见。通讯局在参考收集到的公众意见后，会就牌照余下有效期内的牌照条件及服务要求作出建议，供行政长官会同行政会议考虑。



- 六个数码电视节目台于十二月一日转用 500 兆赫频带新发射频率广播，以腾出 600/700 兆赫频带内的频谱用作包括 5G 的高增值流动电讯服务。

- 由三月一日起，所有由本港电讯商新发出、并于本地用于人与人沟通的新电话智能卡须先进行电话卡实名登记后方可使用。

