

通訊事務總監獲授權處理的投訴 (二零二五年四月)

通訊事務總監(「總監」)在二零二五年四月行使通訊事務管理局(「通訊局」)授予之權力，處理了 32 個個案(涉及 41 宗投訴)，裁定其中 21 個個案(涉及 27 宗投訴)屬於理據不足，餘下 11 個個案(涉及 14 宗投訴)則不屬《廣播(雜項條文)條例》的管轄範圍。

總監自二零二四年五月至二零二五年四月行使通訊局授予之權力處理的投訴數字見圖一；總監於二零二五年四月裁定為理據不足的投訴見圖二。

圖 一

通訊事務總監於二零二四年五月至二零二五年四月
處理的投訴數字

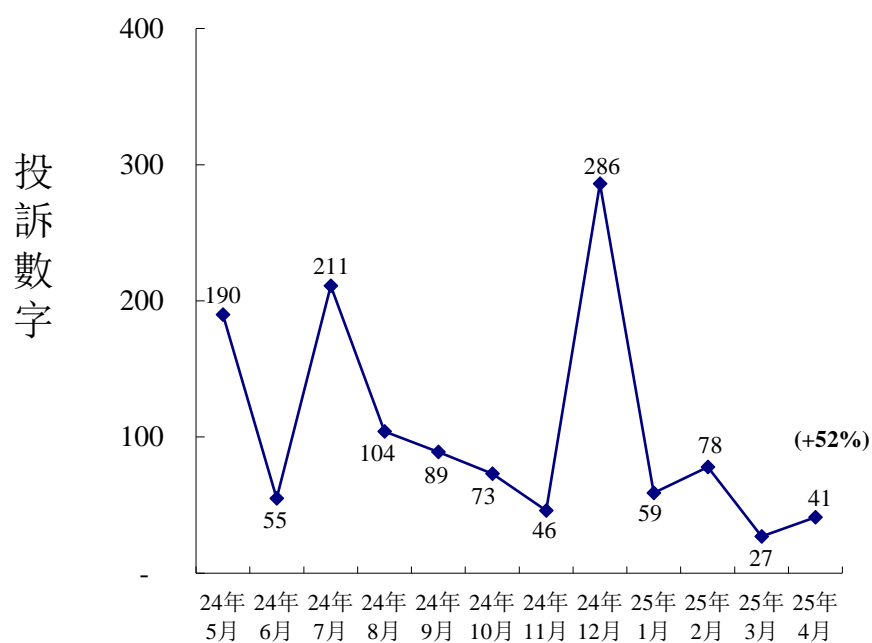


圖 二

通訊事務總監在二零二五年四月
裁定為理據不足的投訴個案
(按投訴類別計)

